

 	<b>ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 02/May/2017
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-GU-018

## INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Bogotá, 29 de Junio de 2018

**Nombre del Destinatario:** GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

### Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.
  - I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

### II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, CAJA HONOR, la gestión realizada durante el Segundo Trimestre del año 2018, del 01 de abril al 30 de junio, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



NIT: 880021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



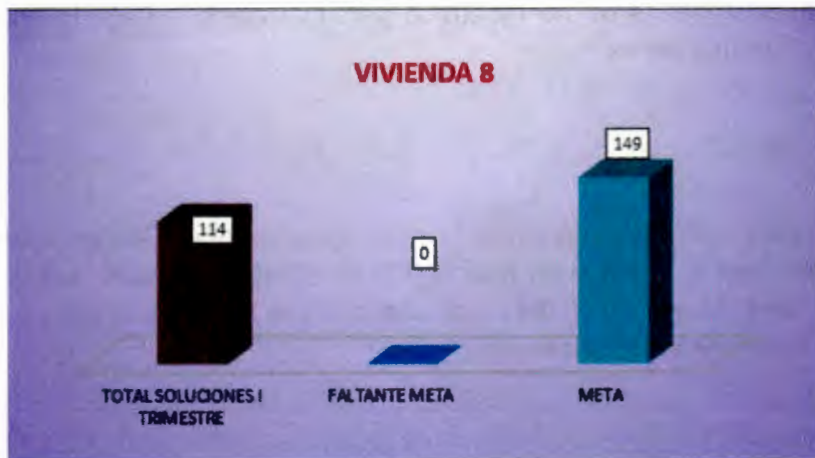
SEGUNDO TRIMESTRE DE 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2018

VIVIENDA 14	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROMGRAMADA	60	60	76	196	107%
META EJECUTADA	74	85	51	210	



MODELO 8

MODELO 8	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROGRAMADA	46	37	31	114	130%
META EJECUTADA	52	56	41	149	



46  
37  
31



NT: 890021967-7

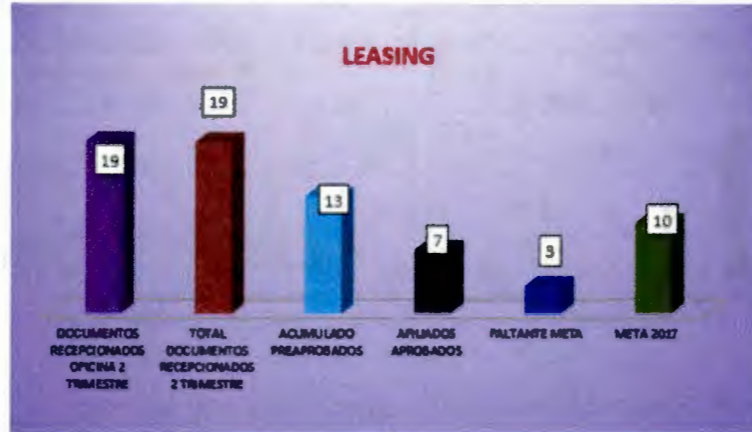
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 9805 Línea gratuita (02) 490 429  
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contacto@cajahonor.gov.co



36 set

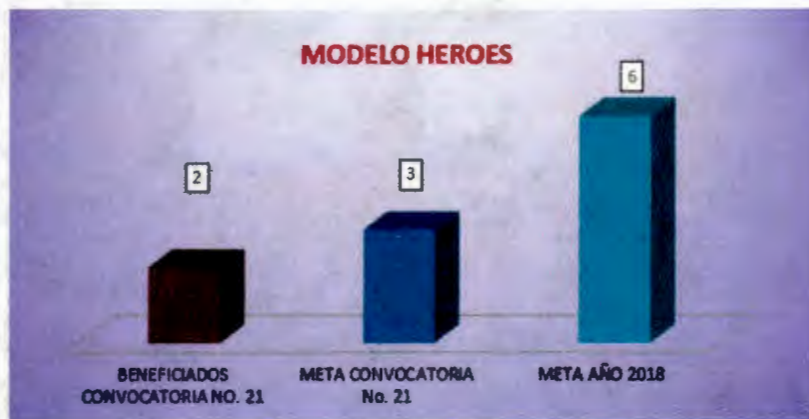
### MODELO LEASING

LEASING	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROMGRAMADA	0	1	1	2	150%
META EJECUTADA	0	2	5	7	



### HEROES

HEROES	META 1 TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROMGRAMADA	2	0	1	1	3	100%
META EJECUTADA	2	0	1	1	2	



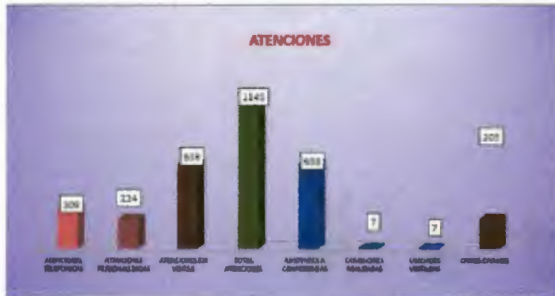
NT: 800021067-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8895 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contacto@cajahonor.gov.co



### ATENCION POR CANALES

TIPOS DE ATENCION	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	93	103	113	309
ATENCION PERSONALIZADA	68	75	81	224
CORREOS ELECTRONICOS	51	59	67	177



### VISITAS UNIDADES SEGUNDO TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	2	2	3	7
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	281	521	150	1245
BIOMETRIAS	-	-	171	171

### REGISTRO FOTOGRAFICO



NIT: 890023087-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8685 Línea gratuita nacional 11 2200 916 428  
 Portal web: www.cajobonar.gov.co Correo electrónico: contacto@cajobonar.gov.co



00-802080-1

00-00907703

BIENESTAR Y EXCELENCIA



El personal de afiliados de la Armada Nacional, agradecen a **Caja Honor** por las visitas efectuadas a las Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada durante mencionadas visitas se tiene un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a tramites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

**Sargento Primero BURGOS ALTAMIRANDA JORGE ALBERTO**  
**Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor**

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



NIT: 8900221967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8885 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contacto@cajahonor.gov.co](mailto:contacto@cajahonor.gov.co)



Impresión: 10/2013

CO-802988-1

SI - 028607703

BIENESTAR Y EXCELENCIA